

〈 예식 〉

\*다음 설문을 읽으시고 귀하의 의견과 일치하는 곳에 0표 해주십시오.

1. 예약 하시는 편합니까?

- 매우편리함   편리함   보통임   불편함   매우불편함

2. 예약실 직원의 전화응대는 어떻습니까?

- 매우 친절함   친절함   보통임   불친절함   매우불친절함

3. 예약실 직원의 상품설명이나 팜플렛에서 원하는 정보를 쉽게 얻을수 있었습니까?

- 매우 알기 쉬움   쉬움   보통임   어려움   매우 알기 어려움

4. 예약실 직원의 서비스 및 상담자세는 어떻습니까?

(손님의 물음에 대한 답변, 성의있는 상담자세, 안내의 적극성 등)

- 매우 친절함   친절함   보통임   불친절함   매우불친절함

5. 호암교수회관에서 소개하는 협력업체들의 상품 비용은 전체적으로 적정합니까?

- 매우저렴함   저렴함   적당함   비싸다   매우비싸다

6. 본인이나 가족이 결혼 계획이 있을경우 회관에서 결혼할 의향이 있으십니까?

- 적극하겠다   그때봐서 하겠다   어디서 하든상관없다   절대 하지않겠다

7. 결혼식을 진행하는 담당직원들의 서비스는 어떻습니까?

- 매우 친절함   친절함   보통임   불친절함   매우불친절함

8. 결혼식장의 분위기는 어떻습니까?

- 매우좋다   좋다   보통이다   좋지않다   매우좋지않다

9. 결혼식장의 꽃장식은 어떻습니까?

- 매우좋다   좋다   보통이다   좋지않다   매우좋지않다

10. 결혼식장의 조명은 어떻습니까?

- 매우좋다   좋다   보통이다   좋지않다   매우좋지않다

11. 결혼식장의 냉. 난방은 어떻습니까?

- 매우좋다   좋다   보통이다   좋지않다   매우좋지않다

12. 피로연장 장소는 어떻습니까?

매우좋다 좋다 보통이다 좋지않다 매우좋지않다

13. 부페음식의 종류는 적당합니까?

매우많다 많다 적당하다 적다 매우적다

14. 부페음식의 맛은 어떻습니까?

매우좋다 좋다 보통이다 좋지않다 매우좋지않다

15. 부페음식의 가격은 양에 비해 적당합니까?

매우저렴함 저렴함 적당함 비싸다 매우비싸다

16. 계산은 고객이 기다리지 않도록 신속히 처리합니까?

매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

17. 호암을 찾아오시는데 장소안내는 잘되어 있다고 생각하십니까?

매우 잘되었다 잘되었다 그저 그렇다 부족하다 매우 부족하다

18. 호암을 이용하시는데 교통은 불편하지 않는가?

매우편리하다 편리하다 적당하다 불편하다 매우불편하다

19. 호암의 주차장을 이용하시는데 불편하지 않습니까?

매우여유있다 여유있다 적당하다 협소하다 매우협소하다

20. 손님 고견은 호암발전에 중요한 밑거름이 되어 다시 호암을 찾으실 때 꼭 개선되어 더 나은 호암으로 변모되어 있을것입니다.

호암에 바라는 점이 있으시다면 어떠한 사항이라도 주저 마시고 고견을 주십시오. 대단히 감사합니다.

---

---

---

바쁘신 중에 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다.