

[세미나 및 객실 이용시]

*다음 설문을 읽으시고 귀하의 의견과 일치하는 곳에 0표 해주십시오.

1. 예약 하시기는 편합니까?

매우 편함 편 함 괜찮음 불편함 매우 불편함

2. 예약시 학회 성격 및 진행방향을 잘 이해 했으며, 준비에 부족함이 없었습니까?

매우 만족 만족 보통임 불만족 매우 만족함

3. 행사 시작전 고객이 원하는 형태의 플랜이 준비되어 있었습니까?

매우 그렇다 그렇다 보통임 그렇지 않다 매우 그렇지 않다

4. 행사 진행부분 고객불만은 신속하고 정확하게 처리 되었습니까?

매우 신속함 신속함 보통임 느리다 매우 느리다

5. 행사장의 환경 특히 음향, 시청각 기자재 등 세미나 시설은 만족하셨습니까?

매우 만족 만족 보통임 불만족 매우 만족함

6. 실내 온도, 실내의 조명시설은 적당합니까?

매우 훌륭함 훌륭함 보통임 나쁨 매우 나쁨

7. 메뉴의 종류는 어떻습니까?

매우 다양함 다양함 보통 적음 매우 적음

8. 주문하신 음식이 제시간에 나오니까?

매우 신속함 신속함 보통 느리다 매우 느리다

9. 음식의 신선도는 어떻습니까?

매우 신선함 신선함 보통 불만족 매우 불만족

10. 음식의 맛은 어떻습니까?

매우 좋음 좋음 보통 나쁨 매우 나쁨

11. 음식과 관련하여 개선 할 점이나 의견이 있으시면 적어주십시오.

12. 계산은 고객이 기다리지 않도록 신속히 처리합니까?

매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

13. 회관을 찾아오시는데 교통은 불편하지 않으셨습니까?

매우편리하다 편리하다 적당하다 불편하다 매우불편하다

14. 호암교수회관을 이용하신 결과 개선되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ()이용 가격
 - ()종업원들의 불친절
 - ()음식의 질
 - ()시설 및 내부 장식
 - ()부대시설 미비
 - ()회관의 접근성
 - ()주차장 편의
 - ()식당의 혼잡과 서비스 지연
 - ()예약의 어려움
 - ()세미나 지원 인프라의 미흡
- 기타(의견을 적어주십시오)

[세미나와 함께 객실을 이용하신 경우에만 답해주세요]

1. 프론트 직원은 손님 의 질문에 대한 답변, 안내의 적극성 등 서비스 자세는 어떨습니까?

매우 친절함 친절함 보통 불친절 매우 불친절

2. 직원들이 외국인과의 의사소통은 제대로 이루어집니까?

매우 잘됨 잘됨 보통 불편 매우 불편

3. 객실 체크 인,아웃은 신속하게 이루어집니까?

매우 신속함 신속함 보통 느림 매우 느림

4. 침구 및 기타 린넨류는 깨끗합니까?

매우 깨끗함 깨끗함 보통 나쁨 매우 나쁨

5. 객실부문 고객불만은 신속하고 적절하게 처리되고 있습니까?

매우 만족함 만족함 보통 불만 매우 불만

6. 객실 및 욕실에 추가적으로 필요한 비품이나, 다음 방문시 더 편안한 환경을 위하여 개선해야 할 사항이 있으시면 적어 주십시오.
