

[가족모임 이용시]

*다음 설문을 읽으시고 귀하의 의견과 일치하는 곳에 0표 해주십시오.

1. 예약하시기는 편합니까?

매우 편함 편 함 괜찮음 불편함 매우 불편함

2. 예약시 가족모임의 성격, 진행방향을 잘 이해 했으며, 준비에 부족함이 없었습니까?

매우 만족 만족 보통임 불만족 매우 만족함

3. 행사 시작전 고객이 원하는 형태의 플랜이 준비되어 있었습니까?

매우 그렇다 그렇다 보통임 그렇지 않다 매우 그렇지 않다

4. 행사 진행시 고객이 원하는 형태의 서비스는 즉시 이루어 집니까?

매우 그렇다 그렇다 보통임 그렇지 않다 매우 그렇지 않다

5. 행사 진행부분 고객불만은 신속하고 정확하게 처리 되었습니까?

매우 신속함 신속함 보통임 느리다 매우 느리다

6. 실내 온도, 실내의 조명시설은 적당합니까?

매우 훌륭함 훌륭함 보통임 나쁨 매우 나쁨

7. 주문하신 음식이 제시간에 나오니까?

매우 신속함 신속함 보통 느리다 매우 느리다

8. 음식의 신선도는 어떻습니까?

매우 신선함 신선함 보통 불만족 매우 불만족

9. 음식의 맛은 어떻습니까?

매우 좋음 좋음 보통 나쁨 매우 나쁨

10. 음식의 가격은 어떻습니까?

매우 저렴함 저렴함 보통 비싸다 매우 비싸다

11. 음식과 관련하여 개선 할 점이나 의견이 있으시면 적어주십시오.

12. 계산은 고객이 기다리지 않도록 신속히 처리합니까?

매우 만족 만족 보통 불만족 매우 불만족

13. 회관을 이용하시는데 교통은 불편하지 않으셨습니까?

매우편리하다 편리하다 적당하다 불편하다 매우불편하다

14. 가족모임 장소로 불편하신 점과 추가로 서비스가 필요한 사항을 적어주세요.
